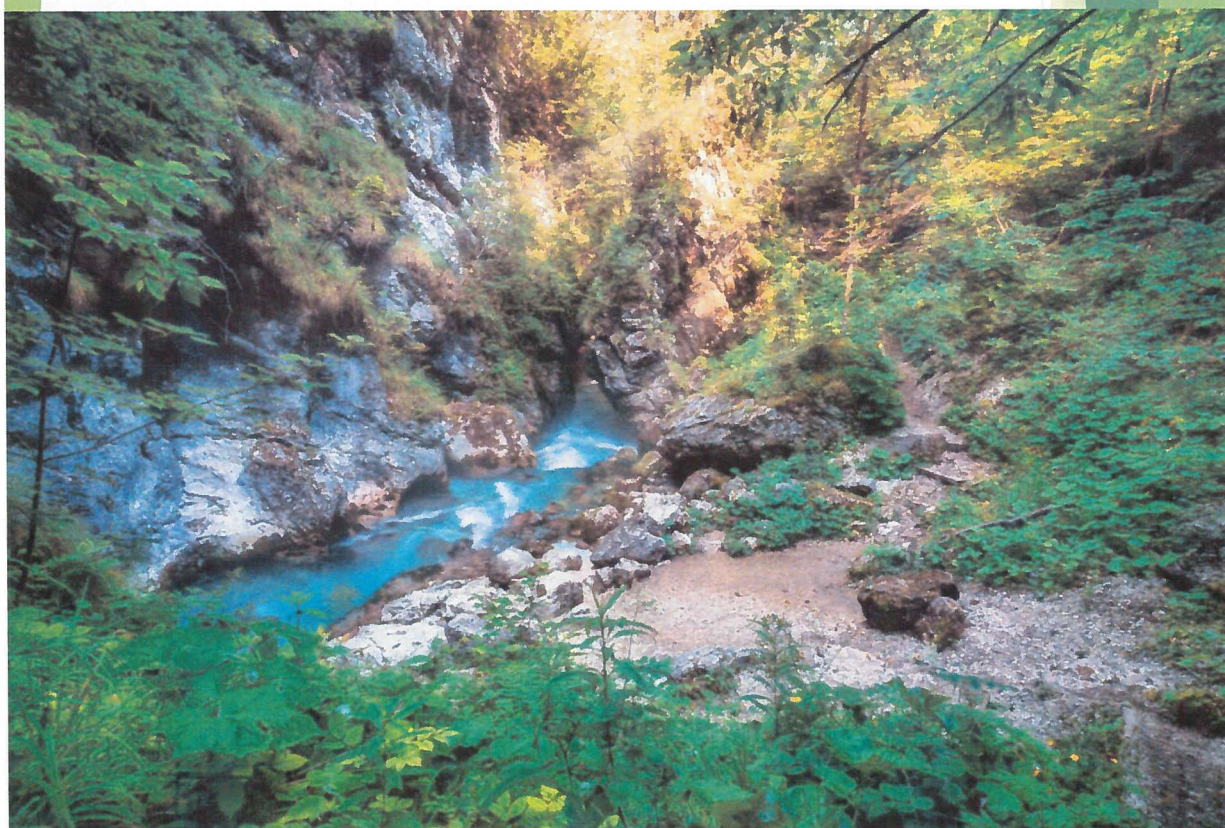




# ETIČNI KODEKS IN TRAJNOSTNE USMERITVE ZA LOKALNE TURISTIČNE VODNIKE TURISTIČNE DESTINACIJE KAMNIK



# Etični kodeks turističnih vodnikov in vodij poti - spremljevalcev



- 1. Delujem v skladu z veljavno zakonodajo in poklicno etiko.** Poznam veljavni odlok o lokalnem turističnem vodenju in nacionalno zakonodajo s svojega področja delovanja ter sledim spremembam. Turistično vodenje izvajam na območju Kamnika, za katerega mi je bila izdana licenca za lokalnega turističnega vodnika. Upoštevam poklicno etiko in s tem vplivam na turistični razvoj in dobrobit destinacije Kamnik.
- 2. Delo opravljam kompetentno in odgovorno.** Z namenom zagotavljanja najvišje kvalitete opravljanja turističnega vodenja se izobražujem, tako na področju strokovne vsebine kot tudi na področju retorike, tujih jezikov, psihologije in trendov v turizmu, še posebej z vidika trajnosti. O svojem delu se posvetujem tudi z ostalimi turističnimi vodniki ter si z njimi izmenjujem izkušnje in nasvete.
- 3. Zaupne informacije obravnavam skrbno in etično.** Poslovne skrivnosti, ki so mi kot vodniku zaupane, obravnavam skrbno in jih ne izdajam konkurenčnim in ostalim podjetjem. Prav tako pridobljenih zaupnih informacij ne uporabljam v svojo korist.
- 4. Zavedam se kulturnih razlik in spoštujem svobodo posameznika.** Zavedam se kulturnih razlik ter spoštujem kulturo, verovanje in prepričanje ostalih ljudi. Lokalne navade in posebnosti destinacije Kamnik predstavim tako, da jih lahko razumejo in spoštujejo, ter s tem omogočim prijetno izkušnjo lokalnemu prebivalstvu, turistom in obiskovalcem.
- 5. Navajam točne, aktualne in objektivne informacije.** Vedno posredujem točne, aktualne in nepristranske informacije, za kar je zelo pomembno dobro poznavanje destinacije, aktualnega dogajanja, novosti ter ponudbe lokalnih turističnih ponudnikov v Kamniku. Podane informacije prilagam interesom turistov in obiskovalcev.
- 6. Sem promotor destinacije Kamnik.** Zavedam se, da s svojim delom predstavljam in promoviram celotno destinacijo, in da se vtis, ki ga pustim pri turistih in obiskovalcih, pogosto posploši na celotno lokalno skupnost. Dobro poznam lokalno ponudbo v Kamniku in njegovi okolici ter jo z veseljem delim.

7. **Spodbujam trajnostno naravnano obnašanje na destinaciji in zmanjšujem negativne vplive turizma.** Turiste in obiskovalce spodbujam k potrošnji trajnostnih izdelkov in storitev ter tako zmanjšujem negativne vplive turizma na lokalno okolje. Odsvetujem jim nakup plastenk z vodo in jim tekom vodenja omogočim, da s pitno vodo napolnijo svoje steklenice na javnih pitnikih v Kamniku.
8. **Prispevam k ohranjanju naravne in kulturne dediščine.** Zavedam se odgovornosti pri predstavitvi in ohranjanju naravne in kulturne dediščine Kamnika in njegove okolice. Turiste in obiskovalce informiram o pomenu ohranjanja bogate snovne in nesnovne kulturne dediščine ter jih na prijazen način seznanim z omejitvami, ki veljajo v naravnem okolju z namenom njegovega ohranjanja.
9. **Osveščam o pravilnem ravnanju z odpadki.** Turiste in obiskovalce prijazno seznanim s pravili glede ravnanja z odpadki in njihovega ločevanja v Kamniku. V primeru nepravilnega odlaganja odpadkov opozorim na pomembnost ohranjanja čistega okolja.
12. **Promoviram lokalne produkte, lokalne spominke in lokalno kulinariko.** Turiste in obiskovalce destinacije Kamnik spodbujam k nakupu lokalnih produktov in lokalnih spominkov, še posebej produktov in spominkov, ki so odeti v trajnostno embalažo. Turiste in obiskovalce spodbujam k spoznavanju lokalne kulinarike in tradicionalnih jedi tega območja.
13. **Spremljam trajnostno poslovanje lokalnih ponudnikov.** Spremljam trajnostno poslovanje lokalnih turističnih ponudnikov v Kamniku in primere dobrih praks z veseljem delim z obiskovalci ter z ostalimi turističnimi vodniki. Pritožbe in spore obiskovalcev in turistov rešujem mirno in hitro.
14. **Pritožbam turistov in obiskovalcev posvetim vso potrebno pozornost.** Ukrepam hitro in v skladu s svojimi pristojnostmi. V primeru, da pride do spora, na udeležence vplivam pomirjujoče in se obvežem ščititi interese vseh sodelujočih partnerjev.

► **Podpisi turističnih vodnikov:**

*Michael Fedler*  
*Alanka Nedelko*  
*Andrej*

*Matjaž Spodž*  
*Tanja Dronjak*  
*Clara*

► **V Kamniku, 3. 3. 2026**

